

Teilnahmebedingungen

Die RomantikCard der Romantik Hotels & Restaurants (Romantik Hotels & Restaurants AG, Kaiserstraße 53, 60329 Frankfurt) belohnt registrierte Gäste für ihre Mitgliedschaft. Bei Nutzung ihrer RomantikCard erhalten die Inhaber die nachstehend beschriebenen Vorteile. Grundlage einer Mitgliedschaft sind die nachstehend beschriebenen Teilnahmebedingungen.

1. Teilnehmende Hotels und Restaurants

Am Programm nehmen alle Hotels und Restaurants teil, die zum Zeitpunkt der Reise bzw. des Restaurantaufenthalts unter der geschützten Kennzeichnung „Romantik Hotel“ oder „Romantik Restaurant“ Mitglied und Aktionär der Romantik Hotels und Restaurants AG sind und im Romantik Guide oder auf einer der Webseiten (www.romantikhoteles.com oder www.romantikrestaurants.com) gelistet sind.

2. Teilnahme am Programm

2.1 Teilnahmebedingungen

Eine RomantikCard können alle Privatpersonen nutzen, die gemäß der Gesetzgebung des Staates, in dem sie ansässig sind, volljährig oder geschäftsfähig sind. Soweit dies nicht der Fall ist, gilt die Nutzung von Anfang an als nicht begründet.

2.2 Beantragung der RomantikCard

Eine Romantikcard kann wie folgt beantragt werden:

Durch Online-Registrierung auf der Internetseite www.romantikhoteles.com/RomantikCard.

Bei der Registrierung sind alle erforderlichen Pflichtfelder (der Name, die korrekte Postanschrift und die E-Mail-Adresse) wahrheitsgemäß und vollständig auszufüllen. Für die Teilnahme ist eine gültige E-Mail-Adresse zu hinterlegen. Es ist nicht möglich, dass zwei Inhaber ein und dieselbe E-Mail-Adresse verwenden.

Änderungen des Namens, der Postanschrift oder der E-Mail-Adresse sind vom Inhaber direkt in seinem Gastprofil auf der Internetseite myromantik.romantikhoteles.com vorzunehmen. Sollte der Inhaber kein Gastprofil haben, kann er die Änderungen natürlich auch schriftlich der Geschäftsstelle in Frankfurt mitteilen, die diese dann für ihn vornehmen kann.

2.3 Kosten

Die Nutzung der RomantikCard ist kostenlos.

2.4 Einwilligung zum Erhalt von Newslettern und weiteren Informationen

Die der Romantik Hotels & Restaurants AG übermittelten Daten des Nutzers können dazu verwendet werden, dem Nutzer Mitteilungen in schriftlicher und/oder elektronischer Form über das Programm (allgemeine Informationen, personalisierte Informationen sowie Werbung für Aufenthalte in Romantik Hotels und Restaurants oder sonstige Treueprogramme) zu übersenden. Der Nutzer kann der Verwendung seiner E-Mail-Adresse zu diesem Zweck jederzeit per E-Mail an folgende Adresse widersprechen: romantikcard@romantikhoteles.com.

2.5 Gastprofil

Das Gastprofil ist ausschließlich digital und über die Internetseite myromantik.romantikhoteles.com abrufbar. Alle Informationen über das Gastprofil und die Nutzung der RomantikCard können auf der Internetseite www.romantikhoteles.com/RomantikCard abgerufen werden.

Auf myromantik.romantikhoteles.com hat der Gast die Möglichkeit sein Gastprofil anzulegen und zu pflegen. Er kann hinterlegte Kontaktdaten einsehen und ändern. Außerdem hat er die Möglichkeit dort persönliche Präferenzen anzugeben.

Der Inhaber ist verpflichtet, seine persönlichen Daten (Name, Postanschrift, E-Mail-Adresse) stets auf dem aktuellen Stand zu halten und etwaige Änderungen in das Gastprofil einzupflegen. Zur Instandhaltung oder zum Zweck der Weiterentwicklung von MyROMANTIK kann die Online-Verfügbarkeit für angemessene Zeiträume unterbrochen werden.

Der Inhaber darf sein persönliches Passwort nicht an Dritte weitergeben und ist verantwortlich für die Verwendung und die Geheimhaltung seiner Zugangsdaten. Soweit die Registrierung erfolgreich ist, erhält der Inhaber sofortigen Zugang zu seinem Gastprofil.

3. RomantikCard Vorteile

Der Besitz der RomantikCard stellt folgende Vorteile für den Inhaber dar:

5% Nachlass bei Onlinebuchung auf die beste verfügbare Rate für Übernachtung mit Frühstück auf www.romantikhoteles.com oder der Hotelwebseite.

Ausgenommen sind Vertragsraten, Veranstaltungsraten, Angebote und Sondertarife

sowie saisonale Angebote. Buchungen über Drittkanäle sind ebenfalls ausgenommen.

3% Gutschrift der Rechnungssumme auf der Karte für den nächsten Besuch in einem Romantik Hotel oder Restaurant bis zu einer Rechnungssumme von € 2.500. Ausgenommen sind Veranstaltungen, Bankette und Familienfeiern.

Bezahlung von Leistungen in Romantik Hotels und Restaurants mit dem Kartenguthaben Möglichkeit, ein Gastprofil auf myromantik.romantikhotels.com anzulegen und zu pflegen

Erhalt und Inanspruchnahme regelmäßiger, speziell für die Inhaber der RomantikCard erstellter Angebote

Möglichkeit, an exklusiven Treffen mit Romantik in kleinem Kreis teilzunehmen

Die Vorteile der RomantikCard sind nicht mit anderen Sonderangeboten der Romantik Hotels oder Restaurants kombinierbar.

4. Gutschrift und Verfall von Guthaben

Nach Zahlung der Rechnung in einem Romantik Hotel oder Restaurant werden die 3% Gutschrift auf die RomantikCard aufgebucht.

Wenn der RomantikCard Inhaber zur Zahlung oder Teilzahlung seiner Rechnung einen Romantik Gutschein verwendet, erhält er nur auf die Summe das Guthaben von 3% gutgeschrieben, die er nicht mit einem Gutschein beglichen hat.

Wenn der RomantikCard Inhaber bei Zahlung seiner Rechnung einen Teil seiner Rechnung mit dem Guthaben von seiner RomantikCard zahlt, erhält er auf diesen Teil kein Guthaben von 3% gutgeschrieben, sondern lediglich auf den reduzierten Rechnungspreis nach Abzug des Guthabens durch die RomantikCard.

Wenn der Gast seinen Aufenthalt telefonisch gebucht hat, erhält er keinen Nachlass von 5% bei Buchung, bei Abreise aber ein Guthaben von 3% auf seiner RomantikCard.

Wenn ein Gast bei seinem aktuellen Aufenthalt eine RomantikCard erwirbt, erhält er bei Rechnungszahlung direkt das Guthaben von 3% auf seiner Karte gutgeschrieben. Die 5% Nachlass auf die beste verfügbare Rate, die er bei Onlinebuchung erhalten hätte, erhält er jedoch nicht nachträglich.

Das Guthaben wird auf der RomantikCard geführt und kann in einem anderen Romantik Hotel oder Restaurant zur Bezahlung genutzt werden, nicht aber in Abzug gebracht werden zur Begleichung der Rechnung in dem Hotel oder Restaurant, das die Gutschrift erteilt hat.

Ebenfalls ausgeschlossen ist, während eines zusammenhängenden Aufenthaltes Teilrechnungen zu erwirken und somit das Guthaben für den Rechnungsausgleich in diesem Hotel zu nutzen.

Die im Romantik Hotel Oberwirt ausgegebenen Karten qualifizieren nicht für die 3% Gutschrift im selben Hotel, wohl aber in allen anderen Romantik Hotels.

Das Guthaben verfällt nach 18 Monaten ab Gutschriftdatum, wenn der Inhaber nicht innerhalb dieses Zeitraumes eine weitere Gutschrift erhält oder eine Einlösung vornimmt, somit in diesem Zeitraum ein weiteres Mal Gast in einem Romantik Hotel oder Restaurant war. Bestehende Guthaben werden bei Kündigung nicht ausgezahlt.

5. Laufzeit und Kündigung

5.1 Laufzeit

Die Mitgliedschaft läuft ab erfolgreicher Registrierung und vorbehaltlich einer Kündigung gemäß dieser Ziffer 4 auf unbestimmte Zeit.

5.2 Kündigung durch den Inhaber

Der Inhaber kann seine Teilnahme jederzeit mit sofortiger Wirkung beenden, indem er sein Gastprofil löscht und die Karte mit einem kurzen Schreiben an die Geschäftsstelle (Kaiserstraße 53, 60329 Frankfurt) zurücksendet.

5.3 Kündigung durch den Verwender

Die Romantik Hotels & Restaurants AG ist berechtigt, die Mitgliedschaft aus wichtigem Grund frist- und entschädigungslos zu kündigen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere bei einem Verstoß des Inhabers gegen diese Teilnahmebedingungen, die für die teilnehmenden Hotels und Restaurants anwendbaren allgemeinen Geschäftsbedingungen, jede Angabe von falschen Informationen und jedes unangemessene Verhalten (insbesondere unangenehmes, boshafes oder beleidigendes Verhalten gegenüber Hotelmitarbeitern oder Gästen) vor. Die Romantik Hotels & Restaurant AG behält sich in einem solchen Fall weitere Rechte und Maßnahmen vor.

5.4 Rechtsfolgen der Kündigung

Die Kündigung der Mitgliedschaft führt zum vollständigen Ausscheiden aus dem Kundenbindungsprogramm von Romantik Hotels und Restaurants. Das auf der Karte befindliche Guthaben verfällt. Es wird nicht ausgezahlt.

6. Haftung

Für Schäden, die dem Inhaber im direkten Zusammenhang mit der Mitgliedschaft entstehen, haftet die Romantik Hotels & Restaurants AG nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ein etwaiger Schadenersatz beschränkt sich auf die Höhe des typischerweise vorhersehbaren Schadens. Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, bei Ansprüchen gem. Produkthaftungsgesetz und soweit das Gesetz solche Beschränkungen verbietet.

7. Änderung der Teilnahmebedingungen und der Romantikcard Vorteile

7.1 Änderungen der Teilnahmebedingungen

Diese Teilnahmebedingungen können durch die Romantik Hotels & Restaurants AG jederzeit ganz oder teilweise geändert werden. Bei solchen Änderungen werden die Interessen der Inhaber angemessen berücksichtigt. Die Inhaber werden über die Änderungen vor deren Inkrafttreten über E-Mail informiert und können innerhalb einer angemessenen Frist widersprechen. Darüber hinaus besteht jederzeit die Möglichkeit, die Mitgliedschaft gemäß Ziffer 5 zu kündigen. Soweit die Nutzung der RomantikCard nach dem Inkrafttreten der Änderungen ohne Widerspruch fortgesetzt wird, bedeutet dies das Einverständnis des Inhabers zu den neuen Teilnahmebedingungen. Widerspricht ein Inhaber der Änderung fristgemäß, so kann seine Mitgliedschaft vom Verwender mit einer Kündigungsfrist von einem Monat gekündigt werden.

7.2 Änderungen der RomantikCard Vorteile

Es wird ausdrücklich klargestellt, dass auch die in Ziffer 3 genannten RomantikCard Vorteile jederzeit ganz oder teilweise entsprechend Ziffer 6.1 geändert oder gestrichen werden können.

8. Datenschutz

Die Nutzung der personenbezogenen Daten des Inhabers erfolgt gemäß den Datenschutzbestimmungen unter www.romantikhoteles.com/Datenschutz.

9. Annahme der Teilnahmebedingungen und Anwendbares Recht

Mit der Registrierung für die RomantikCard akzeptiert der Inhaber die vorliegenden Teilnahmebedingungen vorbehaltlos. Die vorstehenden Teilnahmebedingungen ersetzen alle früheren Abreden und unterliegen deutschem Recht, unbeschadet von zwingenden Schutzbestimmungen, die im Wohnsitzland der Verbraucher gelten könnten. Erfüllungsort ist Frankfurt.



10. Zusätzliche Informationen und Allgemeine Geschäftsbedingungen

Alle Informationen und Details zur RomantikCard finden Sie unter www.romantikhoteles.com/RomantikCard.

Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie unter www.romantikhoteles.com/AGB.

Stand: 05.06.2019