

# ROMANTIK®

HOTELS & RESTAURANTS AG

## Teilnahmebedingungen der RomantikCard

Die RomantikCard der Romantik® Hotels & Restaurants (Romantik® Hotels & Restaurants AG, Friedrich-Ebert-Anlage 18, 60325 Frankfurt) belohnt registrierte Gäste für ihre Mitgliedschaft. Bei Nutzung ihrer RomantikCard erhalten die Inhaber die nachstehend beschriebenen Vorteile. Grundlage einer Mitgliedschaft sind die nachstehend beschriebenen Teilnahmebedingungen.

### 1 Teilnehmende Hotels und Restaurants

Am Programm nehmen alle Hotels und Restaurants teil, die zum Zeitpunkt der Reise bzw. des Restaurantaufenthalts unter der schützten Kennzeichnung „Romantik® Hotel“ oder „Romantik® Restaurant“ Mitglied und Aktionär der Romantik Hotels und Restaurants AG sind und im Romantik Guide oder auf einer der Webseiten ([www.romantikhotels.com](http://www.romantikhotels.com)) gelistet sind.

### 2 Teilnahme am Programm

#### 2.1 Teilnahmebedingungen

Eine RomantikCard können alle Privatpersonen nutzen, die gemäß der Gesetzgebung des Staates, in dem sie ansässig sind, volljährig oder geschäftsfähig sind. Soweit dies nicht der Fall ist, gilt die Nutzung von Anfang an als nicht begründet.

#### 2.2 Beantragung der RomantikCard

Eine Romantikcard kann wie folgt beantragt werden:

- Durch Online-Registrierung auf der Internetseite <https://www.romantikhotels.com/de/vorteilsprogramm/>
- Während eines Hotelaufenthaltes an der Rezeption oder in einem Romantik Restaurant. Für den Fall, dass die Beantragung von einem Mitarbeiter des Hotels oder Restaurants vorgenommen wird, geschieht dies über <https://www.romantikhotels.com/de/vorteilsprogramm/interner-antrag/>. Der Antragsteller verifiziert vor Ort die Richtigkeit der eingegebenen Daten.

Bei der Registrierung sind alle erforderlichen Pflichtfelder (der Name, die korrekte Postanschrift und die E-Mail-Adresse) wahrheitsgemäß und vollständig auszufüllen. Für die Teilnahme ist eine gültige E-Mail-Adresse zu hinterlegen. Es ist nicht möglich, dass zwei Inhaber ein und dieselbe E-Mail-Adresse verwenden.

Änderungen des Namens, der Postanschrift oder der E-Mail-Adresse sind vom Inhaber direkt in seinem Gastprofil vorzunehmen. Sollte der Inhaber kein Gastprofil haben, kann er die Änderungen natürlich auch schriftlich der Geschäftsstelle in Frankfurt mitteilen, die diese dann für ihn vornehmen kann.

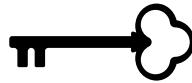
#### 2.3 Kosten

Es gibt zwei verschiedene Kartenarten die sich in ihren Kosten unterscheiden.  
a) Die Nutzung der RomantikCard Classic ist kostenfrei.

b) Die Nutzung der RomantikCard Gold kostet jährlich eine Gebühr von 89,00 Euro. Die Zahlung wird unmittelbar nach der Bestellung fällig. Der mit der Bestellung geschlossene Vertrag beläuft sich auf 12 Monate und verlängert sich automatisch um weitere 12 Monate, so er nicht fristgerecht 1 Monat vor Ablauf zum Monatsende gekündigt wird. Die Kündigung kann online oder via E-Mail an [info@romantikhotels.com](mailto:info@romantikhotels.com) bzw. via Post an Romantik Hotels & Restaurants AG, Friedrich-Ebert-Anlage 18, 60325 Frankfurt erfolgen.

#### 2.4 Einwilligung zum Erhalt von Newslettern und weiteren Informationen

Die der Romantik Hotels & Restaurants AG übermittelten Daten des Nutzers können dazu verwendet werden, dem Nutzer Mitteilungen in schriftlicher und/oder elektronischer Form über das Programm (allgemeine Informationen, personalisierte Informationen sowie Werbung für Aufenthalte in Romantik Hotels und Restaurants oder sonstige Treueprogramme) zu übersenden. Der Nutzer kann der Verwendung seiner E-Mail-Adresse zu diesem Zweck jederzeit per E-Mail an folgende Adresse widersprechen: [info@romantikhotels.com](mailto:info@romantikhotels.com).



# ROMANTIK®

HOTELS & RESTAURANTS AG

## 2.5 Gastprofil

Das Gastprofil ist ausschließlich digital und über die Internetseite [https://valuemaster.brain-behind.com/VM\\_Customer\\_Login.aspx?SystemName=RomantikCard](https://valuemaster.brain-behind.com/VM_Customer_Login.aspx?SystemName=RomantikCard) zugänglich. Alle Informationen zur Nutzung der RomantikCard sind auf <https://www.romantikhotels.com/de/vorteilsprogramm/> verfügbar.

Über den Login kann der Guest sein Profil anlegen und verwalten, Kontaktdaten einsehen, ändern oder ergänzen sowie Transaktionen und das Guthaben der RomantikCard prüfen.

Der Inhaber darf sein persönliches Passwort nicht an Dritte weitergeben und ist für die Nutzung und Geheimhaltung seiner Zugangsdaten verantwortlich. Nach erfolgreicher Registrierung erhält er innerhalb von 24 Stunden Zugriff auf sein Gastprofil.

## 3 ROMANTIKCARD VORTEILE

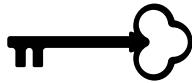
Der Besitz der **RomantikCard Classic** stellt folgende Vorteile für den Inhaber dar:

- Voraussetzung ist eine Buchung auf [www.romantikhotels.com](http://www.romantikhotels.com), der Hotelwebseite oder telefonisch im Hotel oder der Romantik Geschäftsstelle in Frankfurt. Ausgenommen sind Vertragsraten mit Firmen, Angebote sowie weitere Sondertarife und saisonale Angebote. Auch Buchungen über fremde Buchungsportale sowie Buchungen im Rahmen von Gruppenreisen (ab 3 Zimmern) und Veranstaltungen (egal ob privat oder geschäftlich) sind von den Vorteilen der RomantikCard ausgenommen.
- Um von den Vorteilen der RomantikCard zu profitieren, ist die Anwesenheit des Karteninhabers bzw. der Karteninhaberin zwingend erforderlich.
- 3% Gutschrift der Rechnungssumme auf der Karte für den nächsten Besuch in einem Romantik Hotel oder Restaurant bis zu einer Rechnungssumme von € 2.500
- Bezahlung von Leistungen in Romantik Hotels und Restaurants mit dem Kartenguthaben
- Möglichkeit, ein Gastprofil auf [https://valuemaster.brain-behind.com/VM\\_Customer\\_Login.aspx?SystemName=RomantikCard](https://valuemaster.brain-behind.com/VM_Customer_Login.aspx?SystemName=RomantikCard) anzulegen und zu pflegen
- Erhalt und Inanspruchnahme regelmäßiger, speziell für die Inhaber der RomantikCard erstellter Angebote

Die Vorteile der RomantikCard sind nicht mit anderen Sonderangeboten der Romantik® Hotels oder Restaurants sowie mit dem Programm Miles & More und den hoteleigenen Vorteilsprogrammen kombinierbar.

Der Besitz der **RomantikCard Gold** stellt folgende Vorteile für den Inhaber dar:

- Voraussetzung ist eine Buchung auf [www.romantikhotels.com](http://www.romantikhotels.com), der Hotelwebseite oder telefonisch im Hotel oder der Romantik Geschäftsstelle in Frankfurt. Ausgenommen sind Vertragsraten, Angebote sowie weitere Sondertarife und saisonale Angebote. Auch Buchungen über Drittkanäle inklusive Zusatzleistungen sind von den Vorteilen der RomantikCard ausgenommen.
- 8% Gutschrift der Rechnungssumme auf der Karte für den nächsten Besuch in einem Romantik® Hotel oder Restaurant bis zu einer Rechnungssumme von € 2.500
- Bezahlung von Leistungen in Romantik® Hotels und Restaurants mit dem Kartenguthaben
- Möglichkeit, ein Gastprofil auf [https://valuemaster.brain-behind.com/VM\\_Customer\\_Login.aspx?SystemName=RomantikCard](https://valuemaster.brain-behind.com/VM_Customer_Login.aspx?SystemName=RomantikCard) anzulegen und zu pflegen
- Erhalt und Inanspruchnahme regelmäßiger, speziell für die Inhaber der RomantikCard erstellter Angebote
- Möglichkeit, an exklusiven Treffen mit Romantik® in kleinem Kreis teilzunehmen
- Automatische Zusendung des explore Romantik® Magalog
- Vorteile bei Partnern der Romantik® Hotels



# ROMANTIK®

## HOTELS & RESTAURANTS AG

Die Vorteile der RomantikCard sind nicht mit anderen Sonderangeboten der Romantik® Hotels oder Restaurants sowie mit dem Programm Miles & More und den hoteleigenen Vorteilsprogrammen kombinierbar.

### 4 GUTSCHRIFT UND VERFALL VON GUTHABEN

Nach der Zahlung in einem Romantik® Hotel oder Restaurant, wird ein Bonus von entweder 3% oder 8% auf die RomantikCard gutgeschrieben.

Bei Nutzung eines Romantik® Gutscheines zur Zahlung oder Teilzahlung der Rechnung, wird der Bonus von 3% oder 8% nur auf den Betrag gewährt, der nicht mit dem Gutschein bezahlt wurde.

Wird einen Teil der Rechnung mit dem Guthaben von der RomantikCard bezahlt, so wird der Bonus von 3% oder 8% auf diesen Teilbetrag nicht gewährt. Der Bonus wird nur auf den Restbetrag angerechnet, nachdem das Kartenguthaben abgezogen wurde.

Bei Buchung über eine externe Buchungsplattform (d.h. nicht direkt im Hotel, auf der Hotelwebseite oder auf [www.romantikhotels.com](http://www.romantikhotels.com) bzw. telefonisch in der Romantik® Geschäftsstelle), wird nach der Abreise kein Bonus auf der RomantikCard gutgeschrieben.

Wird die RomantikCard während des Aufenthaltes neu erworben, wird der Bonus von 3% oder 8% für diesen Aufenthalt sofort bei Zahlung der Rechnung auf die Karte geladen.

Der Bonus wird auf der RomantikCard gespeichert und kann nach 24 Stunden in allen Romantik Hotels oder Restaurants zur Bezahlung genutzt werden.

Der Bonus verfällt nach 12 Monaten bei der RomantikCard Classic und nach 24 Monaten bei der RomantikCard Gold, wenn in diesem Zeitraum keine weiteren Boni gesammelt oder eingelöst werden. Das bedeutet, dass ein erneuter Aufenthalt in diesem Zeitraum in einem Romantik Hotel oder Restaurant nötig ist.

### 5 LAUFZEIT UND KÜNDIGUNG

#### 5.1 Laufzeit – RomantikCard Classic

Die Mitgliedschaft läuft ab erfolgreicher Registrierung und vorbehaltlich einer Kündigung gemäß Ziffer 5.3.1 auf unbestimmte Zeit und kann vom Inhaber sowie vom Verwender jederzeit ordentlich mit einer Frist von 1 Monat gekündigt werden.

#### 5.2 Laufzeit – RomantikCard Gold

Die Mitgliedschaft läuft ab erfolgreicher Registrierung für ein Jahr und wird vorbehaltlich einer Kündigung gemäß Ziffer 5.3.2 automatisch um jeweils ein Jahr verlängert.

#### 5.3 Kündigung durch den Inhaber

##### 5.3.1 Kündigung der RomantikCard Classic

Der Inhaber kann seine Teilnahme jederzeit mit einer ordentlichen Kündigungsfrist von 1 Monat beenden, indem er sein Gastprofil löscht und die Romantik® Geschäftsstelle via Post (Friedrich-Ebert-Anlage 18, 60325 Frankfurt) oder via Email an [info@romantikhotels.com](mailto:info@romantikhotels.com) über die Kündigung informiert.

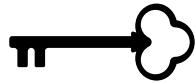
##### 5.3.2 Kündigung der RomantikCard Gold

Der Inhaber kann seine Teilnahme mit einer Frist von 4 Wochen zum Zeitraumende des Jahresvertrages mit einem kurzen Schreiben an die Geschäftsstelle (Friedrich-Ebert-Anlage 18, 60325 Frankfurt), via E-Mail an [info@romantikhotels.com](mailto:info@romantikhotels.com) oder unter <https://www.romantikhotels.com/de/vorteilsprogramm/> beenden.

#### 5.4 Kündigung durch den Verwender

Die Romantik® Hotels & Restaurants AG ist berechtigt, die Mitgliedschaft aus wichtigem Grund frist- und entschädigungslos zu kündigen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere bei einem Verstoß des Inhabers gegen diese Teilnahmebedingungen, die für die teilnehmenden Hotels und Restaurants anwendbaren allgemeinen Geschäftsbedingungen, jede Angabe von falschen Informationen und jedes unangemessene Verhalten (insbesondere unangenehmes, boshafte oder beleidigendes Verhalten gegenüber Hotelmitarbeitern oder Gästen) vor.

Die Kündigung der Mitgliedschaft führt zum vollständigen Ausscheiden aus dem Kundenbindungsprogramm von Romantik® Hotels und Restaurants.



# ROMANTIK®

HOTELS & RESTAURANTS AG

## 6 HAFTUNG

Für Schäden, die dem Inhaber im direkten Zusammenhang mit der Mitgliedschaft entstehen, haftet die Romantik Hotels & Restaurants AG nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ein etwaiger Schadenersatz beschränkt sich auf die Höhe des typischerweise vorhersehbaren Schadens. Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, bei Ansprüchen gem. Produkthaftungsgesetz und soweit das Gesetz solche Beschränkungen verbietet.

## 7 ÄNDERUNG DER ROMANTIKCARD VORTEILE

### 7.1 Änderungen der RomantikCard Vorteile

Es wird ausdrücklich klargestellt, dass auch die in Ziffer 3 genannten RomantikCard Vorteile jederzeit ganz oder teilweise entsprechend Ziffer 6.1 geändert oder gestrichen werden können.

## 8 DATENSCHUTZ

Die Nutzung der personenbezogenen Daten des Inhabers erfolgt gemäß den [Datenschutzbestimmungen](#).

## 9 ANNAHME DER TEILNAHMEBEDINGUNGEN UND ANWENDBARES RECHT

Mit der Registrierung für die RomantikCard akzeptiert der Inhaber die vorliegenden Teilnahmebedingungen vorbehaltlos. Die vorstehenden Teilnahmebedingungen ersetzen alle früheren Abreden und unterliegen deutschem Recht, unbeschadet von zwingenden Schutzbestimmungen, die im Wohnsitzland der Verbraucher gelten könnten. Erfüllungsort ist Frankfurt.

## 10 ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN UND ALLGEMEINE GESELLSCHAFTSBEDINGUNGEN

Alle Informationen und Details zur RomantikCard finden Sie unter <https://www.romantikhotels.com/de/vorteilsprogramm/romantikcard-teilnahmebedingungen/>

Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie unter <https://www.romantikhotels.com/de/agb/>.